

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Revisão 00 – Data: 29/07/2021

1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é importante para nós. A política da **Infinite Tecnologia** é respeitar a privacidade de todos os usuários em relação a qualquer informação que possamos coletar através dos nossos sites, aplicativos e outros meios que possamos operar.

Coletamos informações pessoais somente quando precisamos delas para oferecer um serviço ou melhorar o atendimento, visando sempre a segurança das empresas que firmam contrato de prestação de serviço conosco através da contratação de nossos softwares. A coleta é feita por meios justos e legais, com o conhecimento e consentimento dos usuários dos nossos serviços.

As informações coletadas somente são retidas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Tais dados são protegidos dentro de meios de governança interna, possuindo restrições de acesso e meios de proteção contra perdas, roubos, acessos ou modificações indevidas. Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados. O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

2. COLETA DE INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS

Coletamos e processamos informações de contato necessárias para conduzir nossas atividades. Durante o uso do software contratado conosco, podemos coletar dados pessoais de clientes para corrigir eventuais falhas que possam apresentar durante o uso do software contratado. Os dados coletados servem para a esclarecimento de dúvidas, realização de treinamentos, correções de falhas e ajustes no sistema contratado.

Os dados coletados são armazenados em bancos de dados, protegido por modernas ferramentas tecnológicas e práticas administrativas que garantem segurança e confidencialidade. Com isso, realizaremos o tratamento de seus Dados Pessoais em conformidade com a legislação aplicável.

Existem algumas formas de serem feitas essa coleta de dados. Através do e-mail, onde o cliente poderá nos fornecer os dados para acessar os nossos sites. Pelos meios de comunicação utilizados para serem feitos os atendimentos, onde fica registrado e gravado os dados de quem solicitou o atendimento, e também o que foi solicitado durante o atendimento.

Durante o processo de melhoria dos sistemas e correções de erros, habilitamos no sistema uma ferramenta chamado modo debug, que gera arquivos de logs com detalhamento de todos os eventos efetuados dentro do sistema, assim, dependendo do evento efetuado dentro do software este poderá gravar dados pessoais, que coletamos para efetuar melhorias e correções.

A **Infinite Tecnologia** seleciona cuidadosamente software de terceiros para realizar o atendimento aos clientes na forma de atendimento online via chat, abertura de chamado e registro de atendimento telefônico. Durante esse processo, alguns dados pessoais dos clientes podem ser transmitidos aos softwares de terceiros para que possa ser feita a identificação de usuários.

3. OS SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS

Você, como titular de seus dados pessoais, sempre poderá exercer os seguintes direitos sobre os dados coletados:

- Confirmação da existência de tratamento dos dados;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

4. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS

A **Infinite Tecnologia** manterá os dados pessoais em um ambiente seguro pelo tempo necessário para atingir as finalidades para que foram coletadas ou durante o período mínimo de retenção previsto pela legislação aplicável.

5. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Nós nos comprometemos em garantir a segurança, confidencialidade e integridade dos dados coletados. Contamos com processos de governança, segurança, processo de auditoria de acesso e restrições de acesso aos dados.

6. ATUALIZAÇÃO DO AVISO DE PRIVACIDADE

A **Infinite Tecnologia** se reserva o direito de modificar esta política a qualquer momento. Informaremos a nossos clientes sobre qualquer modificação significativa desta política por meio de aviso de atualização, sempre fazendo referência a data da atualização.